

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@humanstrength.nl](mailto:info@humanstrength.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Claims voor artikelen moeten binnen 30 dagen na ontvangst van het product worden ingediend via ons mailadres: [info@humanstrength.nl](mailto:info@humanstrength.nl). Daarnaast moeten pakketten die verloren zijn gegaan tijdens het transport, uiterlijk 30 dagen na de geschatte leveringsdatum worden ingediend.

Claims die als een fout van onze kant worden beschouwd, worden op de kosten van Human Strength gedekt.

Indien je een adres opgeeft dat door de koerier als onvoldoende duidelijk wordt beschouwd, wordt de zending teruggestuurd naar de faciliteit van de leverancier. Je bent aansprakelijk voor de kosten van terugzending. Zendingen die niet worden opgeëist, worden teruggestuurd naar de leverancier. Verder ben je zelf aansprakelijk voor de kosten van een nieuwe zending naar je adres.

## **Garantie**

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## **Identiteit ondernemer**

Human Strength  
Meuleveldweg 6  
8431 GH Oosterwolde  
[info@humanstrength.nl](mailto:info@humanstrength.nl)  
+31850600117  
KVK: 91401526  
BTW Nummer: NL865644640B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Human Strength  
Meuleveldweg 6  
8431 GH Oosterwolde  
[info@humanstrength.nl](mailto:info@humanstrength.nl)  
+31850600117

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.